

Loredana Bianco	
TEL 0835 1971408 fax. 0835 1971407	
MOB. 320 4371435	
E-MAIL: loredana.bianco@unibas.it	
<b>CURRICULUM SCIENTIFICO/SCIENTIFIC CURRICULUM</b>	
<b>Skill personali</b>	<p>Quality Sistem Manager          Valutatore Sistemi Qualità          Valutatore Premio Qualità Italia          Valutatore Premio Qualità per la PA (CAF)</p> <p>Dal 2012 responsabile del Settore Gestione della Ricerca del Dipartimento delle Culture Europee e del Mediterraneo: Architettura, Ambiente, Patrimoni culturali (DiCEM) – Università della Basilicata.</p>
<b>Istruzione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2012 - Master di II livello in Management dell'Università e della Ricerca – Politecnico di Milano</li> <li>• 2001 - Corso di perfezionamento in Controllo della Qualità- Università degli Studi di Bari;</li> <li>• 1992 - Laurea in Economia e Commercio con votazione 102/110 – Università degli Studi di Bari;</li> </ul>
<b>Nell'ambito della propria attività lavorativa si occupa dei seguenti processi:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto Commissione Ricerca</li> <li>• Supporto collegio del dottorato</li> <li>• Gestione Mobilità Internazionale Docenti e Ricercatori</li> <li>• Gestione della Qualità (VQR)</li> <li>• Gestione Contratti di Lavoro autonomo e parasubordinato</li> <li>• Gestione Contratti e Convenzioni di Programmi di Ricerca</li> <li>• Gestione Assegni di Ricerca e Borse di Studio</li> </ul>
Ha svolto attività di docenza in varie aziende ed enti pubblici, in particolare sui seguenti argomenti :	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Qualità e modelli organizzativi</li> <li>• Processi di pianificazione e qualità</li> <li>• Gestione per processi</li> <li>• TQM</li> <li>• Customer Satisfaction Management</li> </ul>
<b>Formazione:</b>	<p>Corsi frequentati :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ricerca e internazionalizzazione</li> <li>• Gestione e rendicontazione di progetti UE</li> <li>• Fondi diretti, quadro logico e budget</li> <li>• Sistema di Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento di Ateneo</li> <li>• Corso avanzato CAF assessor</li> <li>• L'analisi e la reingegnerizzazione dei processi organizzativi</li> </ul>

- Politique d'Université: les instruments d'aide ° la décision
- L'autovalutazione e la valutazione dei servizi amministrativi di Ateneo
- Gestione dei servizi di orientamento
- La gestione amministrativo-contabile dei contratti CE
- La soluzione completa per l'analisi statistica e il controllo direzionale nella Pubblica Amministrazione e nella Sanità"

**Pubblicazioni:**

- "CAF Università - Migliorare un'organizzazione universitaria attraverso l'autovalutazione" – elaborazione del modello CAF a cura della fondazione CRUI, luglio 2010;
- "Guida ai Servizi dell'amministrazione Centrale" – Pubblicazione distribuita a tutto il personale dell'Università degli Studi di Bari, marzo 2003;
- "Analisi dei bisogni di Formazione" – volume vincitore del Premio Italiano per la Formazione "Aldo Fabris" – sez. Pubblica Amministrazione, ed. Celid, gennaio 2002.
- "L'Università in cifre. Rassegna statistica" – in Conferenza di Ateneo sul Diritto allo Studio – Università degli Studi di Bari 13 marzo 1998. Autori: Ernesto Toma, Loredana Bianco, Biagio Massari, Francesco Matera;
- "Expolibro 1997" – Pubblicazione distribuita in occasione della manifestazione fieristica Expolibro – Università degli Studi di Bari maggio 1997. Volume a cura di Loredana Bianco.
- "L'Università in cifre" – pubblicazione distribuita in occasione dell'inaugurazione dell'anno accademico 1997-1998, Università degli Studi di Bari, aprile 1998. Autori: Carolina Ciccarelli, Loredana Bianco, Biagio Massari, Francesco Matera.

**Progetti di ricerca:**

Vincitrice Borsa di Studio "Indagine statistica sul flusso turistico e la ricettività nel materano" – a cura dell'Ass. Zetema, coordinamento prof. Paolo Leon (Università degli Studi di Roma) - 1993

**Conoscenze informatiche:**

Utilizzo dei seguenti applicativi

SPSS, ACCESS, WORD, EXCEL, POWER POINT, NETSCAPE, EXPLORER in ambiente Windows.

**Conoscenze linguistiche:**

Inglese orale	buono – livello universitario
Inglese scritto	buono – livello universitario
Francese orale	ottimo
Francese scritto	ottimo

ORARIO E SEDE DI RICEVIMENTO: dal lunedì al venerdì dalle ore 10,00 alle ore 12,00 via San Rocco 3 – Matera  
È opportuno fissare preventivamente un appuntamento